

Regulamin rejestracji oraz opłat za udział w wydarzeniu pn.
Styczniowy Spontan 2.0 – Festival Morsowania Kołobrzeg 2024
19-21 styczeń 2024
plaża centralna przy Molo

1. Internetowy system umożliwia rejestrację Użytkownika, w tym zakup biletów oraz zakup pakietów z gadżetami na imprezę masową o nazwie **Styczniowy Spontan 2.0 – Festival Morsowania Kołobrzeg 2024 19-21 styczeń 2024** organizowaną przez Kołobrzesci Klub Morsów działający przy Regionalnym Stowarzyszeniu Turystyczno – Uzdrawiskowym z siedzibą w Kołobrzegu.
2. Zgłoszenia przyjmowane są elektronicznie za pośrednictwem platformy do rejestracji <https://competit.pl/w/7208/> lub osobiście w biurze Festiwalu w dniach 19-21.01.2024 r. na terenie imprezy.
3. W Festiwalu może uczestniczyć (kąpać się) każda osoba, która wypełni formularz zgłoszeniowy, zarejestruje się za pośrednictwem platformy internetowej do rejestracji udziału w imprezach, a także dokonała stosownej opłaty na wskazane konto do dnia 06.01.2024 r. za pośrednictwem płatności online przez system przelewy24.
4. W sprzedaży dostępne są 3 pakiety:
 - 1) **PAKIET I CAŁY FESTIVAL:** udział w całym festiwalu, pakiet (pamiątkowa koszulka,kubek, przypinka, niespodzianka), udział w Koncercie na plaży, korzystanie ze wszystkich atrakcji festiwalu, poczęstunek (zupa regeneracyjna, herbata), udział w kąpielii głównej, ubezpieczenie NNW – **opłata 180 zł za osobę.**
 - 2) **PAKIET II KĄPIEL GŁÓWNA:** udział w kąpielii głównej (niedziela 21.01.2024 godz. 12:00), pakiet (pamiątkowa koszulka,kubek, przypinka, niespodzianka), poczęstunek (zupa regeneracyjna, herbata),, ubezpieczenie NNW – **opłata 60 zł za osobę.**
 - 3) **PAKIET III KĄPIEL GŁÓWNA BEZ GADŻETÓW:** **poczęstunek (zupa regeneracyjna, herbata), ubezpieczenie NNW – opłata 30 zł za osobę.**
5. Osoba niepełnoletnia może kąpać się tylko w obecności przynajmniej jednego z rodziców lub opiekuna prawnego.
6. Oświadczenie woli podpisane jest osobiście przez każdego uczestnika poprzez formularz rejestracyjny lub osobiście w biurze Festiwalu. W przypadku osoby niepełnoletniej oświadczenie musi być dodatkowo podpisane przez rodzica lub opiekuna prawnego.
7. Składka wpłacona po dacie 06.01.2024 roku nie podlega zwrotowi.
8. Uczestnik rejestrujący się za pośrednictwem platformy internetowej do rejestracji udziału w imprezach <https://competit.pl/w/7208/> i opłaceniu składki za udział za pomocą płatności online poprzez system przelewy24 lub przelew bankowy w terminie 14 dni od dnia rejestracji i wniesienia opłaty może odstąpić od udziału w festiwalu i zażądać zwrotu kwoty wpłaconej składki (w maksymalnej wysokości wpłaconej składki pomniejszonej o koszt opłaty prowizyjnej za usługę korzystania z systemu przelewy24) tylko w przypadku odwołania festiwalu z przyczyn leżących po stronie organizatora.
9. Administratorem systemu w ramach serwisu jest Organizator.

Definicje

1. Organizator/Sprzedawca – Kołobrzesci Klub Morsów działający przy Regionalnym Stowarzyszeniu Turystyczno – Uzdrawiskowym z siedzibą w Kołobrzegu przy ul. Warzelniczej 1, NIP 671-161-72-12.
2. Festiwal – **Styczniowy Spontan 2.0 – Festival Morsowania Kołobrzeg 2024.**
3. Regulamin – niniejszy regulamin regulamin rejestracji uczestników oraz opłat za udział w Festiwalu.
4. Serwis – Elektroniczny System rejestracji i opłat za udział w Festiwalu.
5. Użytkownik – osoba zarejestrowana w serwisie.
6. Bilet - uprawnienie określonego Uczestnika do wejścia na Festiwal w określonych dniach, na określony obszar. Bilet ma formę opaski plastikowej otrzymywanej w Biurze Festiwalu.
7. Siła wyższa – okoliczność wynikająca z lub dająca się przypisać działaniom, zdarzeniom, brakowi zdarzeń lub wypadkom, których Organizator nie mógł przewidzieć w granicach zdrowego rozsądku, a które pozostają poza kontrolą Organizatora, w tym m.in.: pogoda uniemożliwiająca organizację Festiwalu, zawalenie, powódź, pożar, wybuch, trzęsienie ziemi, osunięcie, szkoda strukturalna, epidemia lub inna naturalna fizyczna katastrofa, brak lub niewystarczająca dostawa prądu, połączeń satelitarnych i innych połączeń komunikacyjnych, działania wojskowe, zamieszki, strajki, działania terrorystyczne, niepokoje społeczne, żałoba narodowa, decyzja organów śledczych, administracji samorządowej lub rządowej, w związku z epidemią COVID-19, zaistniałe w czasie Festiwalu, jak i w okresie poprzedzającym Festiwal, gdy uniemożliwia to organizację Festiwalu lub uniemożliwia kontynuowanie Festiwalu zgodnie z harmonogramem.
8. Uczestnik Imprezy - osoba fizyczna uczestnicząca w Festiwalu na podstawie Biletu z indywidualnym niepowtarzalnym kodem, która potwierdzi swoją obecność i prawidłowość złożonych oświadczeń woli w Biurze Festiwalu i odbierze opaskę plastikową, która jest podstawą do wejścia na teren Festiwalu.
9. Rejestracja – proces rejestracji w Serwisie.
10. Zamówienie – oświadczenie woli Kupującego złożone za pośrednictwem Serwisu określające jednoznacznie: ilość Biletów lub pakietów z gadżetami, sposób i dane dostawy, sposób płatności, a zmierzające bezpośrednio do zawarcia umowy pomiędzy Organizatorem a Użytkownikiem.
11. Umowa – umowa sprzedaży Biletu/Biletów.

I. Postanowienia ogólne

1. Logując się do Serwisu i korzystając z Serwisu Użytkownik akceptuje warunki określone w niniejszym Regulaminie.

2. Użytkownik wyraża zgodę na to, by Organizator posługiwał się telefonem, telefaksem, pocztą elektroniczną, automatycznym urządzeniem wywołującym lub innym środkiem komunikacji elektronicznej dla celów korespondencyjnych (dobrowolnie).
3. Użytkownik korzysta z Serwisu w swoim imieniu lub w imieniu osób, które go do tego upoważniły czyli członków klubu/stowarzyszenia/grupy morsów.
4. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, iż warunkiem rejestracji w Serwisie oraz dokonania zakupu Biletu/Biletów jest akceptacja niniejszego Regulaminu, Polityki Prywatności oraz wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych dla wyżej wskazanych celów. W trakcie procesu rejestracji Użytkownik może również wyrazić zgodę na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną, na przetwarzanie danych osobowych przez Organizatora lub partnerów Organizatora w celach marketingowych.
5. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że odbiór biletu – plastikowej opaski możliwy jest wyłącznie po podpisaniu przez Uczestnika elektronicznie w czasie rejestracji internetowej lub własnoręcznym podpisem w przypadku, gdy elektroniczna akceptacja oświadczenia była niemożliwa:
 - 1) obowiązkowego oświadczenia związanego z ryzykami kąpieli, zgodą na wykorzystanie wizerunku oraz przetwarzanie danych osobowych.
6. Każdy Uczestnik, niezależnie od wieku musi okazać Organizatorowi swój własny bilet wraz z oświadczeniami opisanymi w ustępie 1) powyżej.
6. Jeżeli Organizator wskutek Zdarzenia Siły Wyższej nie może w całości lub w części wykonać któregośkolwiek z jego obowiązków wynikających z umowy sprzedaży Biletu, Organizator będzie zwolniony z obowiązku zwrotu kwot wpłaconych za Bilety.
7. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany harmonogramu Imprezy, bez prawa Użytkownika lub Uczestnika do żądania jakiejkolwiek rekompensaty od Organizatora lub dokonania zwrotu środków finansowych z tytułu sprzedaży Biletu/Biletów.
8. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za podanie przez Użytkownika nieprawidłowych lub nieprawdziwych danych w procesie zakupu Biletu/Biletów, co uniemożliwia lub utrudnia realizację obowiązków przez Organizatora wynikających z niniejszego Regulaminu.

II. Zawarcie umowy

1. Sprzedawcą Biletów wstępu w Serwisie jest Organizator.
2. Umowa sprzedaży pomiędzy Użytkownikiem a Organizatorem zostaje zawarta po złożeniu i potwierdzeniu Zamówienia przez Użytkownika, opłaceniu i po otrzymaniu potwierdzenia od Organizatora zakupu Biletu/Biletów na adres poczty elektronicznej Użytkownika.
3. Przez opłacenie Zamówienia należy rozumieć, w zależności od wybranego przez Użytkownika sposobu zapłaty, zaksięgowanie wpłaty ceny Biletu/Biletów na rachunku bankowym Przelewy24 należącym do Organizatora.
4. Sprzedawca zastrzega, iż Bilety dostępne są do ich wyczerpania.

III. Rejestracja w Serwisie i logowanie do Serwisu

1. Tylko zarejestrowany i zalogowany Użytkownik Serwisu może dokonać zakupu Biletu na Festiwal.
2. Rejestracja do Serwisu następuje poprzez utworzenie indywidualnego konta w Serwisie. W tym celu Użytkownik wypełnia formularz na stronie internetowej <https://competit.pl/w/7208/> lub osobiście w biurze Festiwalu w dniach 19-21.01.2024 r. na terenie imprezy, podając dane: adres e-mail, login, hasło, imię, nazwisko, numer telefonu kontaktowego oraz dane adresowe: kraj, miasto, ulicę i numer domu, kod pocztowy oraz w przypadku chęci otrzymania Noty obciążeniowej - kompletnych danych do noty.

IV. Proces zakupu

1. Proces zakupu Biletu/Biletów oraz pakietów z gadżetami możliwy jest po zalogowaniu na uprzednio zarejestrowane konto Użytkownika.
2. Użytkownik dokonuje wyboru produktów z listy prezentowanych i dostępnych na stronie internetowej. Wybór dotyczy Biletu/Biletów oraz produktów dodatkowych (pakiety z gadżetami) według dostępności i wyboru Użytkownika.
3. Użytkownik dokonuje wyboru zgodnie z kolejnymi krokami Zamówienia.
4. Dostępnymi formami dostawy pakietów z gadżetami jest odbiór osobisty z Biura Festiwalu w terminie 19-21.01.2024 r.
5. Jediną formą odbioru Biletów – opasek plastikowych jest odbiór przez wyznaczone osoby z Biura Festiwalu w terminie 19-21.01.2024 r. pod warunkiem przekazania Organizatorowi oświadczeń, o których mowa w punkcie I.5.1) niniejszego regulaminu.
6. Dostępnymi formami płatności jest wyłącznie płatność za pośrednictwem serwisu Przelewy24. Link do dokonania płatności udostępniony jest na stronie internetowej w panelu Użytkownika oraz w mailu wysłanym przez Organizatora po potwierdzeniu przez Użytkownika złożenia Zamówienia.
7. Użytkownik zobowiązany jest wskazać dane do Zamówienia - imię, nazwisko, ulica i numer nieruchomości, kod pocztowy, miejscowość, kraj, numer telefonu kontaktowego. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowości, błędy czy niedokładności adresu wskazanego przez Użytkownika.
8. Ostatnim etapem procesu zakupu jest potwierdzenie Zamówienia i dokonanie płatności.
9. Przyjęcie Zamówienia zostaje potwierdzone w mailu przesłanym przez system niezwłocznie po dokonaniu płatności przez Użytkownika. Przez zapłatę należy rozumieć zaksięgowanie wpłaty na rachunku bankowym Przelewy24 należącym do Organizatora.

V. Warunki dodatkowe

1. Użytkownik przed potwierdzeniem Zamówienia ma obowiązek sprawdzić prawidłowość podanych danych. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za prawdziwość danych podanych w Systemie podczas rejestracji, w procesie dokonywania zakupu.
2. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, iż negatywne konsekwencje braku możliwości jednoznacznej identyfikacji danych podanych przez Użytkownika ponosi Użytkownik.
3. Po potwierdzeniu zamówienia nie ma możliwości jego zmiany lub rezygnacji z zamówienia, musi zostać opłacone zgodnie z zamówieniem, z zastrzeżeniem prawa do zwrotu zgodnie postanowieniem pkt. XI niniejszego Regulaminu.
4. Wstęp na Festiwal przysługuje wyłącznie Uczestnikowi. Uczestnik zobowiązany jest, przed wejściem na teren Festiwalu udać się do Biura Festiwalu gdzie zobowiązuje się wylegitymować dokumentem tożsamości celem potwierdzenia zgodności danych osobowych w dokumencie tożsamości z danymi osobowymi podanymi w procesie składania Zamówienia i złożyć tam podpisane oświadczenia i odebrać bilet – opaskę plastikową.
5. Organizator nie dopuszcza możliwości rozporządzania Biletem na rzecz osoby trzeciej przez co należy rozumieć w szczególności zakaz odsprzedaży lub nieodpłatnego przenoszenia biletu/ów na rzecz osoby/osób trzecich, których dane osobowe nie zostały ujawnione na Bilecie/Biletach. W przypadku ujawnienia powyższych okoliczności Organizator ma prawo odebrać Uczestnikowi prawo wstępu na teren Festiwalu bez prawa do żądania zwrotu zapłaconej ceny.
6. Zapis punktu 5 powyżej nie dotyczy zakupu biletów dla innych osób skupionych w klubie/stowarzyszeniu/grupie morsów dokonywaną przez upoważnioną przez pozostałych członków jedną osobę.
7. Osoba dokonująca zakupu Biletów dla innych osób, jest zobowiązana do podania ich imienia i nazwiska w trakcie dokonywania zakupu.
8. Osoba dokonująca zakupu Biletów dla innych osób oświadcza, że poinformowała posiadaczy Biletów o treści regulaminów, deklaracji i oświadczeń woli a posiadacze Biletów złożyli je w swoim imieniu za pośrednictwem osoby dokonującej zakupu Biletów dla innych osób.
9. Organizator zastrzega, iż nie będą przyjmowane zwroty biletu/ów w przypadku podania nieprawdziwych danych.
10. Organizator zastrzega, iż nie będą przyjmowane zwroty biletu/ów w przypadku podania błędnych danych lub danych niezgodnych z dokumentem tożsamości (dowód osobisty, prawo jazdy, paszport). Organizator ma prawo weryfikacji danych z Biletu z dokumentem tożsamości przy wejściu na teren Festiwalu oraz w Biurze Festiwalu.
11. Bilet jest biletem jednorazowego użytku w danych dniach Festiwalu. Po wejściu na teren Festiwalu, przez co należy rozumieć ściśle teren, na którym odbywa się impreza, Uczestnik nie będzie miał prawa ponownego wejścia na teren Festiwalu po jego opuszczeniu.
12. Wykorzystując Bilet Uczestnik akceptuje ogólne warunki i zasady ustalone przez Organizatora w szczególności Regulamin Styczniowy Spontan 2.0 – Festival Morsowania Kołobrzeg 2024 oraz inne Regulaminy, jeżeli zostały lub zostaną wydane przez Organizatora w związku z Festiwalem.

13. Organizator odmawia sprzedaży Biletów oraz wstępu osobom, wobec których wydane zostało prawomocne orzeczenie zakazujące wstępu na imprezę masową lub prawomocne orzeczenie zobowiązujące do powstrzymania się od przebywania w miejscach odbywania się imprez masowych, wydane przez sąd wobec skazanego w związku z warunkowym zawieszeniem wykonania kary pozbawienia wolności albo wobec nieletniego na podstawie art. 6 pkt 2 ustawy z dnia 26 października 1982 r. o postępowaniu w sprawach nieletnich.

14. Organizator wystawi Notę obciążeniową wyłącznie w przypadku wybrania tej opcji przez Użytkownika podczas składania Zamówienia w Serwisie bądź zgłoszenia żądania podczas zakupu Biletu/Biletów w wyznaczonych przez Organizatora punktach.

VI. Warunki sprzedaży Biletów w punktach sprzedaży. Odbiór Biletów w punktach.

1. Sprzedaż Biletów oraz dodatkowych produktów w punktach sprzedaży wyznaczonych przez Organizatora oraz odbiór Biletów zakupionych w Serwisie, rozpoczyna się od 19.01.2024 roku godz. 10:00 do 21.01.2024 roku godz. 12:00. Prowadzenie sprzedaży w wyznaczonych punktach nie będzie prowadzona jeśli wszystkie bilety zostaną sprzedane w terminie do 19.01.2024 roku.

2. Sprzedaż biletów w punktach sprzedaży następuje według dostępności oraz do wyczerpania zapasów po cenach z dnia sprzedaży.

3. Organizator udostępni informację o lokalizacji punktów sprzedaży oraz godziny otwarcia punktów sprzedaży na stronie internetowej Festiwalu najpóźniej do dnia 15 grudnia 2023 roku.

2. Płatność w punktach sprzedaży może następować wyłącznie gotówką.

3. Do sprzedaży Biletów w punktach sprzedaży zastosowanie znajdują odpowiednie postanowienia pkt. VI niniejszego Regulaminu.

4. Bilety kupione w punkcie sprzedaży podlegają jednoczesnej aktywacji w Biurze Festiwalu.

VII. Cena biletów i wartość Zamówienia

1. Rodzaje oraz ceny Biletów określa Organizator.

2. Ceny określone są w złotych polskich i zawierają podatek VAT.

3. Cennik zawierający wykaz dostępnych Biletów wraz z cenami produktów dodatkowych Organizator udostępnia na stronie internetowej www.morsowanie.kolobrzeg.pl zakładka Styczniowy Spontan 2.0 – Festival Morsowania Kołobrzeg 2024.

4. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany ceny biletów w każdym czasie bez podania przyczyny. O każdorazowej zmianie ceny biletów Organizator zawiadamia co najmniej na stronie internetowej Festiwalu wraz z podaniem nowej ceny biletów.

5. Organizator zastrzega, iż łączna wartość Zamówienia dokonywanego w Serwisie obejmuje cenę za Bilet/Bilety, produkty dodatkowe według wyboru Użytkownika.

VIII. Polityka prywatności oraz bezpieczeństwo danych osobowych

1. Administratorem baz danych osobowych przekazywanych przez Użytkownika jest Organizator.
2. Organizator zobowiązuje się do ochrony danych osobowych zgodnie z Polityką Prywatności Organizatora oraz zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
3. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, iż podanie danych osobowych, o których mowa w postanowieniach niniejszego Regulaminu jest niezbędne i konieczne do złożenia Zamówienia oraz zawarcia Umowy sprzedaży Biletu/Biletów.
4. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych wykorzystywanych w celu realizacji Zamówienia i w związku z zawarciem Umowy zostały opisane w Polityce prywatności, która znajduje się pod adresem: www.morsowanie.kolobrzeg.pl zakładka Styczniowy Spontan 2.0 – Festival Morsowania Kołobrzeg 2024.
5. Organizator oraz Partnerzy handlowi Organizatora współpracujący przy organizacji Styczniowy Spontan 2.0 – Festival Morsowania Kołobrzeg 2024., mogą wykorzystywać i przetwarzać dane osobowe Użytkownika lub Uczestnika w celach marketingowych i realizacji czynności marketingu bezpośredniego wykonywanego przy użyciu urządzeń teleinformatycznych pod warunkiem udzielenia osobnej zgody przez Użytkownika lub Uczestnika na przetwarzanie danych osobowych w powyższym zakresie.

IX. Przetwarzanie danych umożliwiających identyfikację Użytkownika

1. Niezależnie od postanowień punktu IX Regulaminu przebywanie na Festiwalu, stanowi zgodę na przetwarzanie danych osobowych Użytkownika oraz Uczestnika zapewniających jego identyfikację.
2. Zgodnie z obowiązkami wynikającymi z art. 13 ust. 4 ustawy o bezpieczeństwie imprez masowych z dnia 20 marca 2009 r., zakres przetwarzanych danych identyfikujących Użytkownika lub Uczestnika w trakcie Imprezy obejmuje:
 - a) imię i nazwisko,
 - b) wizerunek, twarzy,
 - c) PESEL, a w razie gdy nie został on nadany – rodzaj i serię dokumentu potwierdzającego tożsamość,
 - d) numer identyfikacyjny,
 - e) informacje o podmiocie, który wydał numer identyfikacyjny.

X. Zwroty

1. Użytkownik ma prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia rejestracji wraz opłaceniem składki za udział.

2. Aby dokonać zwrotu należy skontaktować się za pośrednictwem poczty e-mail z Organizatorem na adres: biuro@morsowanie.kolobrzeg.pl.
3. Organizator zwraca środki finansowe w terminie 30 dni od dnia dokonania zwrotu przez Użytkownika.
4. Środki finansowe zwracane są Użytkownikowi wg sposobu płatności wybranego przez Użytkownika podczas składania Zamówienia. Zwrotowi podlegają wyłącznie środki finansowe wydatkowane z tytułu ceny sprzedaży Biletu/Biletów lub produktów dodatkowych. Organizator nie zwraca kosztów poniesionych na przygotowanie przesyłki, jej realizację oraz kosztów serwisowych.
5. Organizator zastrzega, iż nie będą przyjmowane zwroty w przypadku podania nieprawdziwych danych.
6. Organizator zastrzega, iż nie będą przyjmowane zwroty w przypadku podania błędnych danych lub danych niezgodnych z dokumentem tożsamości (dowód osobisty, prawo jazdy, paszport). Organizator ma prawo weryfikacji danych z Biletu z dokumentem tożsamości.
7. Organizator zastrzega, iż nie będą przyjmowane zwroty dokonane po upływie terminu, o którym mowa w pkt 1 powyżej, z wyjątkiem sytuacji wskazanych poniżej:
 - a) śmierć członka rodziny w linii prostej lub bocznej do II stopnia włącznie pokrewieństwa lub powinowactwa, pod warunkiem przedstawienia wiarygodnego dokumentu potwierdzającego powyższą okoliczność,
 - b) choroba lub zabieg/operacja (z wyłączeniem ciąży) uniemożliwiająca udział w Festiwalu pod warunkiem udokumentowania powyższej okoliczności informacją/zaświadczeniem od lekarza specjalisty lub z zakładu opieki zdrowotnej.
8. Organizator dopuszcza możliwość dostarczenia Pakietów z gadżetami zakupionych z obiosem w Biurze Festiwalu, które nie zostaną odebrane do godz. 12:00 w dniu 21.01.2024 r. W takiej sytuacji należy skontaktować się z Organizatorem za pośrednictwem poczty e-mail na adres: biuro@morsowanie.kolobrzeg.pl a Organizator wyśle pakiety z gadżetami przesyłką pobraniową.
9. Organizator zastrzega sobie prawo weryfikacji podstaw do dokonania zwrotu w powyższym trybie. Organizator wyraża zgodę na zwrot lub odmawia zwrotu z podaniem uzasadnienia. Decyzja Organizatora jest ostateczna.
10. Zasady powyższe stosuje się odpowiednio w przypadku odwołania Festiwalu z zawinionych przyczyn leżących po stronie Organizatora.

XI. Postanowienia dodatkowe

1. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany programu Festiwalu, w szczególności harmonogramu bez prawa Użytkownika do żądania jakiegokolwiek rekompensaty od Organizatora.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za podanie przez Użytkownika błędnego lub nieprawdziwego adresu do korespondencji lub innych błędnych danych uniemożliwiających identyfikację Użytkownika.

XII. Odstąpienie od umowy

Organizator informuje, że zgodnie z art. 38 pkt. 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o Prawach Konsumenta (t.j. z dnia 13 grudnia 2018 roku, Dz.U. z 2018 r. poz. 134 z późn. zm.), Użytkownikowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w trybie art. 27 wspomnianej wyżej ustawy.

XIII. Kontakt i korespondencja z Organizatorem

1. Użytkownik ma prawo skontaktować się ze Sprzedawcą przez formularz kontaktowy dostępny w Systemie po zalogowaniu, z możliwością wyboru tematu kontaktu.
2. Sprzedawca udostępnia informacje o Festiwalu w Systemie i na stronie internetowej pod adresem: www.morsowanie.kolobrzeg.pl. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do nie udzielenia odpowiedzi na pytanie, gdy informacja w przedmiocie pytania znajduje się na stronie internetowej Festiwalu.
3. Organizator zastrzega, iż terminy, o których mowa w niniejszym Regulaminie uznaje się za zachowane, jeżeli korespondencja zostanie przez Użytkownika nadana najpóźniej w ostatnim dniu terminu.

XIV. Postanowienia końcowe

1. W przypadku rozbieżności postanowień niniejszego Regulaminu z postanowieniami Regulaminu X Styczniowy Spontan 2.0 – Festival Morsowania Kołobrzeg 2024., pierwszeństwo mają postanowienia niniejszego Regulaminu.
2. Postanowienia §5 Regulaminu Styczniowy Spontan 2.0 – Festival Morsowania Kołobrzeg 2024, "Odwołanie Festiwalu" stosuje się odpowiednio.
3. O zmianach Regulaminu i ich zakresie zarejestrowani Użytkownicy będą powiadomieni drogą elektroniczną (na wskazany przy rejestracji adres e-mail). Powiadomienie zostanie wysłane co najmniej na 5 dni przed wejściem w życie nowego Regulaminu.
4. Aktualna wersja Regulaminu jest zawsze dostępna w zakładce Regulamin na stronie internetowej <https://www.morsowanie.kolobrzeg.pl> zakładka Styczniowy Spontan 2.0 – Festival Morsowania Kołobrzeg 2024. w trakcie realizacji Zamówienia oraz w całym okresie po realizacji Zamówienia Użytkownika obowiązuje Regulamin zaakceptowany przez niego przy składaniu Zamówienia.
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się odpowiednie obowiązujące przepisy prawa.